



BYMA
Bolsas y Mercados
Argentinos

Manual APP **USUARIOS BYMA**



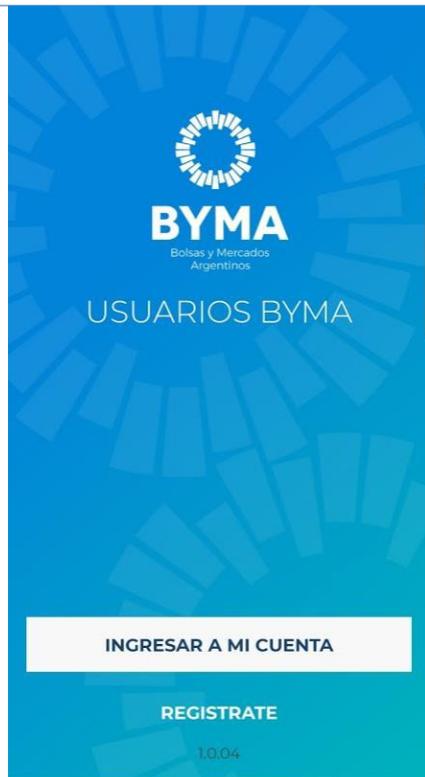
Regístrate	2
Iniciá tu registración	2
Finalizá tu registración.....	5
Términos y Condiciones	6
Creación de usuario exitosa	6
Iniciar la Validación de tu identidad	7
Escaneá tu DNI	7
Realizá gestos de prueba de vida.....	9
Instrucciones de prueba de vida.....	10
Confirmación de datos	13
Datos Personales	13
Domicilio donde vivís	14
Teléfono de contacto	14
Ingreso a la Aplicación con usuario creado	17
Ingresar a mi cuenta.....	18
Ingreso de tu usuario y contraseña	18
Completar los datos de tu Legajo	19
Contraseña vencida.....	19
Recuperar tu contraseña.....	21
Vincular sesión para ingresar con huellas	24
Ingreso con Huella vinculada	26
Panel de Inicio	26
Usuarios.....	27
Menú de Opciones – lateral izquierdo.....	29
Datos de tu legajo.....	30
Seguridad y Privacidad	33
Huellas digitales.....	34
Identificación de Prueba de Vida.....	34
Contraseña	34
Cambiar tu contraseña	35

El documento está basado en las vistas de la experiencia **Android** de la Aplicación, marcando las diferencias en la experiencia **IOS**, consecuencia del cambio de plataforma.

Regístrate

Iniciá tu registración

Se podrán registrar en la aplicación Usuarios BYMA aquellas personas que tengan acceso a los sistemas de BYMA. La verificación se hace a través del Número de documento argentino.



Para comenzar con la registración, presione en “Regístrate”.

Botones

Ingresar a mi cuenta

Al presionar el botón, pasas a la ventana de inicio de sesión donde te solicitará usuario y clave.

Regístrate

Pasas a la ventana de registración, para comenzar la registración por primera vez.



The image shows a mobile application registration screen for BYMA. At the top is the BYMA logo. Below it, a blue header contains the text 'Iniciá tu registro'. The main content area has a light blue background with a grid pattern. It contains the following text: 'Necesitamos comprobar tu acceso a los sistemas de BYMA y por eso te pedimos el número de documento Argentino. Ingresá además el correo electrónico que vas a utilizar para ingresar a la app.' Below this, a green line of text says 'Te enviaremos un código de activación a tu correo.' There are two input fields: 'Número de Documento' and 'Email'. Below the 'Email' field is a blue button labeled 'ENVIAR CÓDIGO'. At the bottom, a green line of text says 'Ya recibí el código'.

Datos a ingresar

Número de documento

Ingresá el número de DNI argentino.

Email

Ingresá la dirección de Email a utilizar como usuario de la aplicación.

En este email vas a recibir un correo con un Código de Activación.

Botones

ENVIAR CÓDIGO

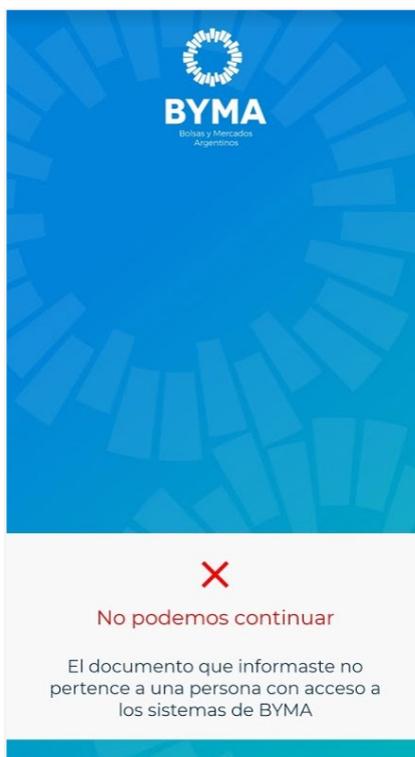
Al presionar el botón, se envía el código al Email que ingresaste.

Ya recibí el código

Pasás a la ventana de ingreso de Código de Activación.

Ya estoy registrado (sólo para IOS).

Volver a la vista anterior (en IOS no existe Back Button como en Android)



The image shows a mobile application error screen for BYMA. At the top is the BYMA logo. Below it, a blue header contains the text 'BYMA Bolsas y Mercados Argentinos'. The main content area has a blue background with a grid pattern. At the bottom, there is a white box with a red 'X' icon, the text 'No podemos continuar', and a message: 'El documento que informaste no pertenece a una persona con acceso a los sistemas de BYMA'.

Si el número de documento que informaste no tiene acceso a los sistemas de BYMA, no podrás continuar con la registración.



Mientras se envía el Código de Activación al Email, se visualiza esta vista.



Datos a ingresar

Código de activación

Ingresá el Código de activación que recibiste por mail.

Botones

VALIDAR CÓDIGO

Se va a validar que el código que recibiste es correcto y no expiró.

Reenviar código

Si no recibiste el correo con el Código de activación y ya revisaste la bandeja de Spam, optá por Reenviar el código.

Si no recibís el correo, salí de la aplicación y reiniciá la Registración para poder ingresar nuevamente el Email

Finalizá tu registración



Datos a ingresar

Contraseña

En el texto se informa lo que debés tener en cuenta para elegir una contraseña.

El campo contraseña y texto estarán en color rojo mientras la contraseña que se está ingresando no cumpla con la composición indicada.

Confirmar la contraseña

Ingresar nuevamente la contraseña para asegurar que sea igual a la informada en Contraseña.

El campo Confirmar la contraseña y texto estarán en color rojo mientras no coincida con lo ingresado en Contraseña.

Botones

Contraseña

Muestra la contraseña que ingresaste.

Acepto los Términos y Condiciones

Es importante que leas los Término de Condiciones antes de Aceptarlos. Hacé click en el texto "Términos y Condiciones" para poder leerlos.

Esta opción se muestra cuando no los aprobaste porque estás accediendo por primera vez a la aplicación, o bien por cambios que requieren una nueva aprobación.

Marcar la casilla para Aceptar los Términos y Condiciones.





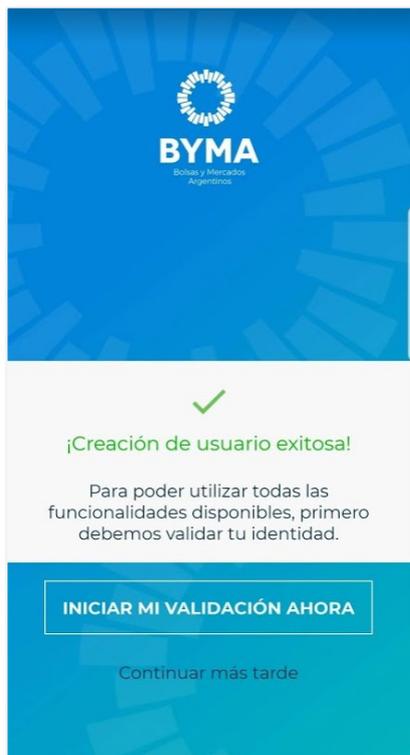
Términos y Condiciones



Términos y Condiciones

Al pulsar el texto “Acepto los **Términos y Condiciones**” ves el detalle. La imagen que se muestra es solo un ejemplo.

Creación de usuario exitosa



Se creó tu Usuario de acceso a la Aplicación Usuarios BYMA.

El Legajo Digital estará generado cuando hayas completado el proceso de Identificación y completado tus datos personales.

Botones

INICIAR MI VALIDACION AHORA

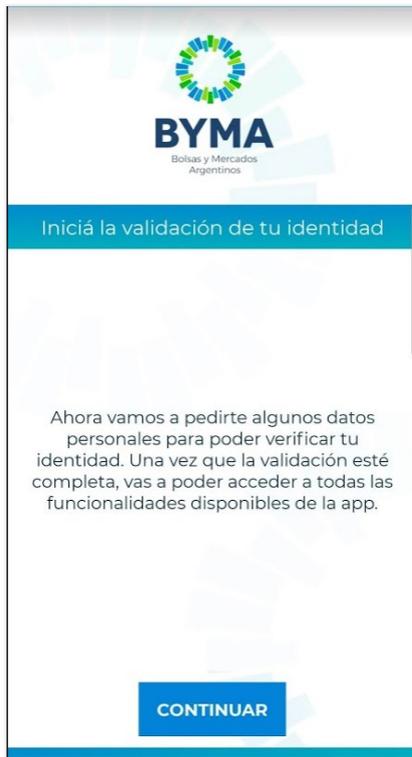
Comenzar el proceso de Identificación.

Continuar más tarde

Presionalo si no querés completar los pasos de identificación en este momento. Más tarde podrás ingresar con tus credenciales y comenzar el proceso desde donde hayas avanzado.



Iniciar la Validación de tu identidad



Comienza el proceso de Identificación donde se te solicitará el escaneo de tu DNI y que realices pruebas de vida desde la cámara del frente del celular.

Una vez identificado, informarás los datos necesarios para generar tu Legajo Digital.

Botones

CONTINUAR

Avanzará a la identificación.

Escaneá tu DNI



El proceso comienza escaneando el frente y el dorso del DNI.

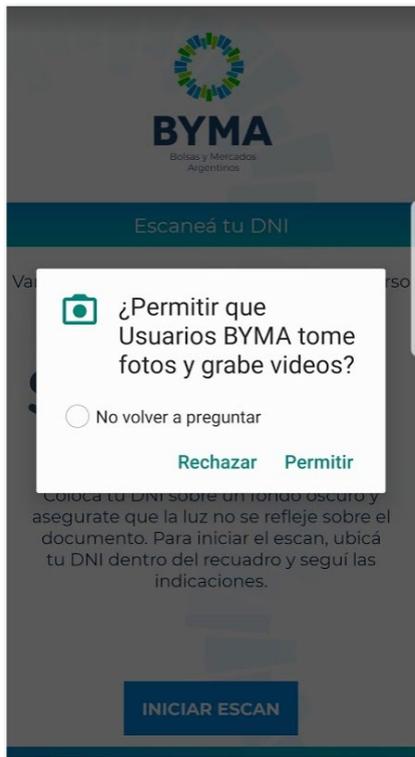
El DNI debe estar apoyado sobre un fondo oscuro y la luz no debe reflejar sobre el documento.

Puede demorar algunos minutos hasta lograr una imagen nítida.

Botones

INICIAR ESCAN

Avanza a la ventana que escanea el frente del DNI.



Para poder iniciar la identificación es necesario permitir a la Aplicación que tome Fotos y grabe videos.

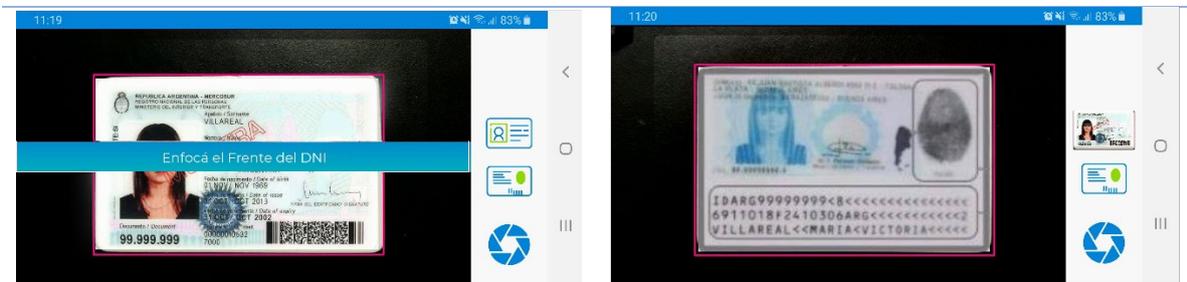
Botones Rechazar

No se podrá realizar la identificación, porque no otorgás los permisos necesarios.

Permitir

Comienza con el proceso.

En Android



Para escanear el DNI, colocá el teléfono en forma horizontal, si se detecta el DNI se dibuja un recuadro rojo. Seguí las instrucciones.

Cuando la imagen del DNI se ve nítida, pulsá el ícono para capturar la foto.  Sobre la derecha de la pantalla se verá la imagen reducida del DNI.

Al obtener las imágenes vas al siguiente paso.

En IOS



Para escanear el DNI, deberás colocar el teléfono en forma horizontal, ubicar el DNI dentro del recuadro que se muestra y seguir las instrucciones.

Cuando la imagen del DNI se ve nítida, capturará la foto.

Sobre la derecha de la pantalla se visualiza la imagen obtenida. Una vez obtenidas, las imágenes se envían a RENAPER para ser validadas. Si no resulta positiva la validación, se indica que el proceso sea reiniciado.

Realizá gestos de prueba de vida



El proceso de prueba de vida consiste en obtener fotos de la cara realizando gestos según se vayan solicitando.

Leé las instrucciones que se muestran, colocá el celular de frente.

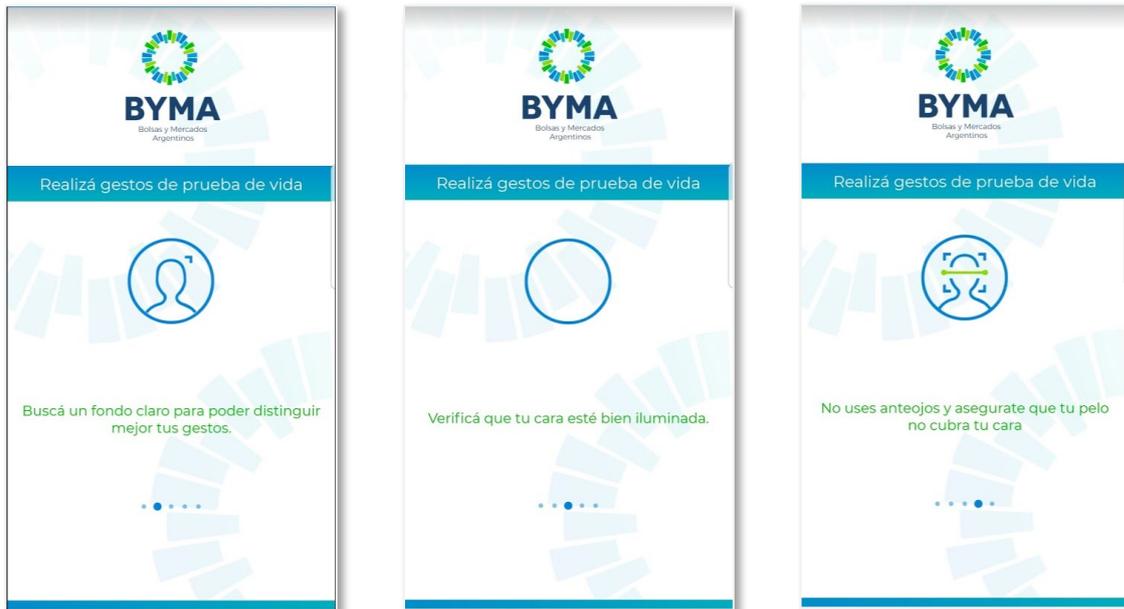
El dispositivo vibrará y sonará cuando el gesto se haya completado, y pasará al siguiente.

Deslizar

Deslizar para visualizar las distintas vistas que muestran las instrucciones.



Instrucciones de prueba de vida



Tenes que buscar un **fondo claro y con buena luz de frente**. Evitar luces o reflejos detrás de tu cara. No tenés que usar anteojos y evitar tener el pelo delante de la cara.



El celular debe estar ubicado para tomar una selfie.

Botones
COMENZAR

Comienza a tomar las fotos.



**Girá levemente tu cabeza a la derecha.
El teléfono vibrará y sonará al finalizar.**



Leé las instrucciones en la parte superior, ubicá la cara en el óvalo central que se muestra en la pantalla y mirá la cámara.

Al reconocer el gesto solicitado y obtener la foto, el celular vibrará y sonará pasando al siguiente gesto.

La prueba de vida constará de validar 2 gestos y tomar una selfie.



Si quitás la cámara de su rostro, se reiniciará el proceso.

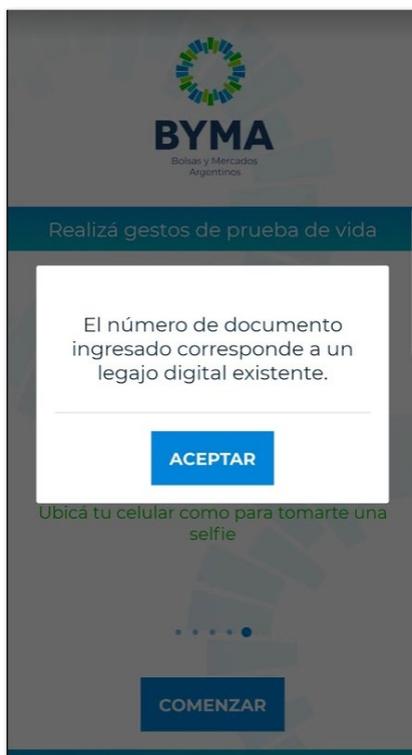


Si el gesto no se detecta a los 15 segundos de solicitado, se pedirá otro tipo de gesto.



Mientras se envían las imágenes obtenidas a RENAPER y se espera la respuesta de validación de identidad, se visualiza esta vista.

Este proceso puede demorar un poco.

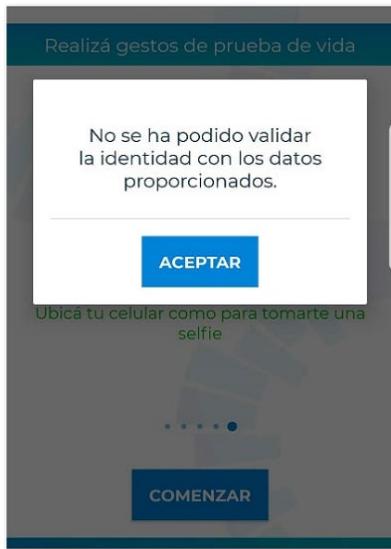


Si el documento escaneado corresponde a otra persona registrada, se interrumpe el proceso.

Botones

ACEPTAR

Salir de la Aplicación.



Si la identidad NO puede ser validada con los datos que enviaste, se muestra esta vista.

Botones

ACEPTAR

Se inicia nuevamente el proceso de Identificación.

Confirmación de datos

Datos Personales



Superada la identificación, se visualizan los Datos personales obtenidos en la validación de la identidad para que los confirmes.

Botones

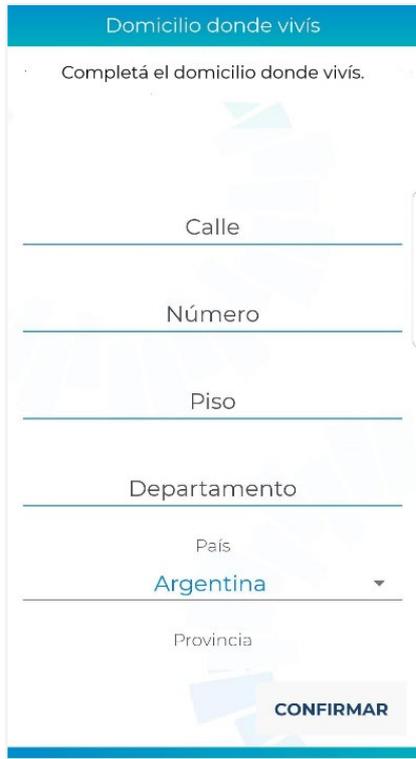
CANCELAR

No confirmas los datos.

CONFIRMAR

Das por correctos los datos personales que se muestran y pasas a las siguientes vistas donde completa información para conformar tu Legajo Digital.

Domicilio donde vivís



Completá tu domicilio particular.

Botones
CONFIRMAR

Pasar a la siguiente vista habiendo completado el domicilio donde vivís.

Teléfono de contacto



Podés dejar registrado un teléfono de contacto.

Botones
OMITIR

No dejás registrado teléfono de contacto y pasás a la siguiente vista.

SIGUIENTE

Habiendo informado un teléfono de contacto, pasás a la siguiente vista. Si informás un Celular se verificará enviando un código de verificación vía SMS.



En caso de que el teléfono informado sea un celular, se verificará con un SMS. Antes te consultaremos.

Botones

NO

No envía SMS, No se modifica el número de celular.

SI

Enviará un SMS al número informado con un Código de Verificación para ser validado.

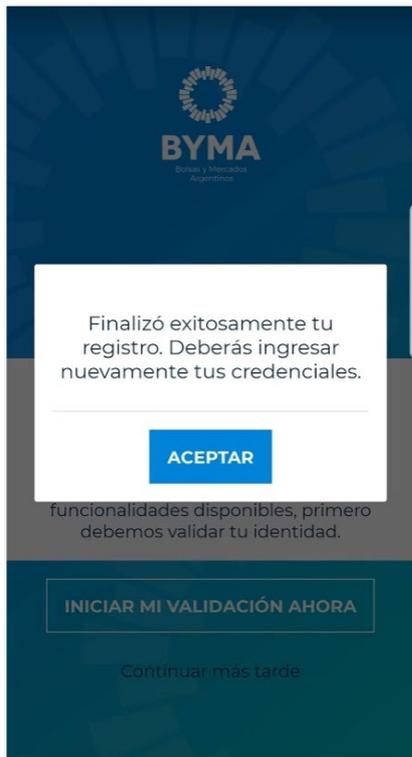


En esta vista ingresá el código de verificación recibido por SMS.

Botones

CONFIRMAR

Si el código que ingresas es el correcto, se almacena y se finaliza la carga de información.

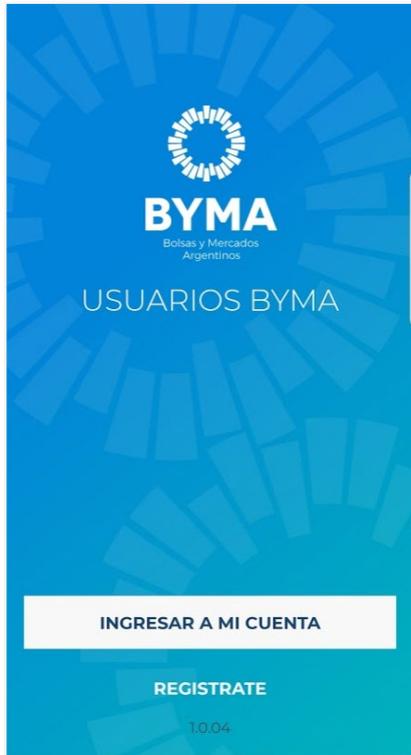


Una vez completado el proceso de Identificación y carga de datos personales, ya tenés un Legajo Digital generado en la app.

Te solicitaremos que ingreses nuevamente.

Ingreso a la Aplicación con usuario creado

A continuación, se detallan los pasos a seguir para Ingresar a la Aplicación.



Botones

INGRESAR A MI CUENTA

Ingresá tu usuario y contraseña para tener acceso a la información.

REGISTRATE

Si no tenés un usuario creado en Usuarios BYMA o Inversores (de Caja de Valores), tenés que registrarte y realizar los pasos de identificación con tu DNI, como se indica en páginas anteriores.

La registración y el ingreso a la aplicación podrás realizarlo sólo si pertenecés a alguna Organización inscripta en BYMA.

Ingresar a mi cuenta

Tu usuario (email de registro) para ingresar es el mismo para las aplicaciones Mobile **Inversores** (Caja de Valores) y **Usuarios BYMA**.

Si la registraci3n ya la hiciste en Inversores, pod3s acceder a Usuarios BYMA siempre que tu DNI est3 vinculado a alguna de las organizaciones participantes en BYMA.

Ingreso de tu usuario y contrasea

Datos a ingresar

Email

Es el email con el que te registraste.

Contrasea

Ingresa la contrasea.

Botones

Mantener la sesi3n iniciada

Evita que tengas que re ingresar tu email y contrasea en cada ingreso.

INGRESAR

Al presionar este bot3n, validamos tu email y contrasea para ingresar a las funciones de la app.

Olvid3 mi contrasea

Te permite ingresar una nueva contrasea, previa carga de un c3digo de verificaci3n.

No tengo usuario (s3lo IOS)

Permite acceder a las vistas para registrarse (en IOS no existe Back Button como en Android)



Completar los datos de tu Legajo



Si no completaste los datos para generar el Legajo Digital, deberás hacerlo para poder continuar.

Botones

ACEPTAR

Se dirige a la vista correspondiente según los datos que falten completar.

Contraseña vencida



Cada vez que ingreses a la aplicación se controlará si la contraseña esta vencida

Botones

ACEPTAR

Ir a Cambiar la contraseña.



←

Cambiá tu contraseña

Por favor, ingresá la contraseña anterior, la nueva contraseña, y su confirmación.

Contraseña anterior

Ingresá una contraseña de al menos 6 caracteres que incluya como mínimo una mayúscula, una minúscula, un número y un símbolo.

Nueva contraseña

Confirmar la contras...

CONFIRMAR

Se te solicita que ingreses la Contraseña anterior y la nueva contraseña.

La configuración mínima de la contraseña que deberás respetar, está informada en el detalle.

Botones

CONFIRMAR

Confirma el cambio de la contraseña.

Contraseña vencida

Ingresá la contraseña anterior, tu nueva contraseña y confirmá el cambio.

Contraseña anterior

Ingresá una contraseña de al menos 6 caracteres que incluya como mínimo...

La nueva contraseña no puede ser igual a ninguna de las 12 anteriores.

ACEPTAR

CONFIRMAR

La nueva contraseña no puede ser igual a ninguna de las 12 ingresadas anteriormente, según lo que se indica en el mensaje.

Botones

ACEPTAR

Ingresar nuevamente la contraseña.



Si las validaciones del cambio de contraseña son correctas, deberás ingresar tus credenciales nuevamente.

Botones
ACEPTAR

Irá a la vista de Ingreso a la Aplicación.

Recuperar tu contraseña



Datos a ingresar

Email

Si necesitás recuperar tu contraseña, tenés que Ingresar la dirección de Email que registraste en el Legajo.

Vas a recibir un correo con un **Código de Verificación**.

Botones
ENVIAR CÓDIGO

Indicar el envío del correo al Email ingresado.

Ya recibí el código

Passar a la ventana de ingreso de Código de Verificación.

Volver (sólo para IOS)

Vuelve a la ventana anterior.



Mientras se envía el Código de Verificación al Email ingresado, se visualiza esta vista.



Datos a ingresar

Código de verificación

Tenés que Ingresar el Código de verificación informado en el correo recibido en tu casilla de Email.

Botones

VALIDAR CÓDIGO

Este código tiene que coincidir con el recibido por mail y no haber vencido (si pasó tiempo desde la recepción de mail, el código se vence y tenés que solicitarlo nuevamente).

Reenviar código

Si no recibiste el correo con el Código de verificación y ya revisaste la bandeja de Spam, o bien el código se venció, tenés que reenviar el código.



Si el código de verificación es el correcto se permite el cambio de la contraseña.



Datos a ingresar

Contraseña

La nueva contraseña tiene que cumplir con los requisitos detallados en el mensaje.

Confirmar la contraseña

Repetí la contraseña elegida para asegurar que sea igual a la informada en Contraseña.

Contraseña

Permite que sea visible la contraseña informada.

Botones

CONFIRMAR

Confirma el cambio de tu contraseña.



La nueva contraseña ya puede ser utilizada para el ingreso a la Aplicación.

Botones

IR AL INGRESO

Vas a ingresar las credenciales con la nueva contraseña para acceder a la Aplicación.

Habiendo ingresado a la aplicación Usuarios BYMA, si el dispositivo que estás utilizando tiene sensor de huellas digitales, y todavía no la vinculaste en la aplicación, la app propone que registres una huella para ser utilizada en próximos ingresos a la aplicación.

Vincular sesión para ingresar con huellas



Botones

VINCULAR HUELLAS

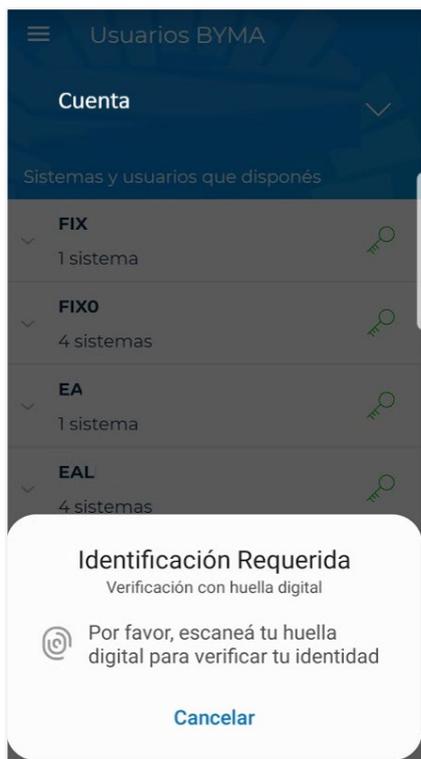
Te pide que valides si tu huella está registrada en el celular para vincular la sesión actual.

Cancelar

No registra la huella en esta instancia. Volverá a proponer que vincule una huella en el próximo ingreso a la aplicación.

No preguntar más

No registra huella e indica que No se proponga nuevamente la vinculación en futuros ingresos.



Se presenta una imagen para vincular la huella a la sesión actual.

La imagen varía dependiendo el equipo y la versión de Android/IOS + Touch ID

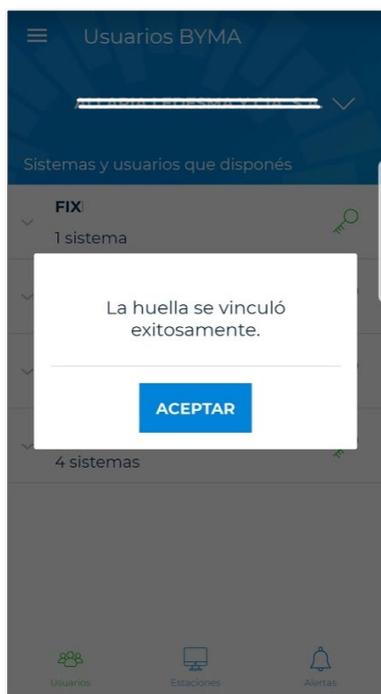
Apoyá el dedo que querés registrar en el sensor del dispositivo.

Si la captura no es posible o no hay coincidencia (con huella vinculada en el dispositivo), se muestra la respuesta del sensor.

Una vez registrada la huella, quedará vinculada a la sesión y no volverá a solicitarse.

Cancelar

No registrar la huella en esta instancia. Volverá a proponer que vincule una huella en el próximo ingreso a la aplicación.



Se mostrará este mensaje cuando la vinculación fue exitosa.

ACEPTAR

Continuar con el uso de la aplicación.

Ingreso con Huella vinculada



Si tenés una huella vinculada a tu sesión, en la ventana de ingreso se mostrará una **imagen de huella** que vas a pulsar para capturar tu huella e ingresar a la aplicación (reemplazando el ingreso de tus credenciales: Email + Contraseña).



Se muestra la ventana para capturar la huella.

En caso de validación correcta, ingresás a la aplicación.

Cancelar

Si no puede capturar la huella, vuelve a la ventana de ingreso, pudiendo ingresar con sus credenciales.

Panel de Inicio

Al ingresar a la app, accedes a los paneles de Usuarios y Alertas.



Funciones disponibles

☰ Menú de opciones

▼ **Cambiar la organización:** se despliegan las organizaciones que tengas vinculadas en BYMA.

Íconos barra inferior



Usuarios **Sistemas y Usuarios** vinculados a la organización



Alertas

Alertas (no habilitadas por el momento)

Usuarios



Se visualizan los usuarios a los que accedés para la organización seleccionada.

Los sistemas en los que a los que tenés acceso para cada usuario se muestran debajo de cada usuario.

Opciones



Cambiar la contraseña de acceso al sistema para tu usuario



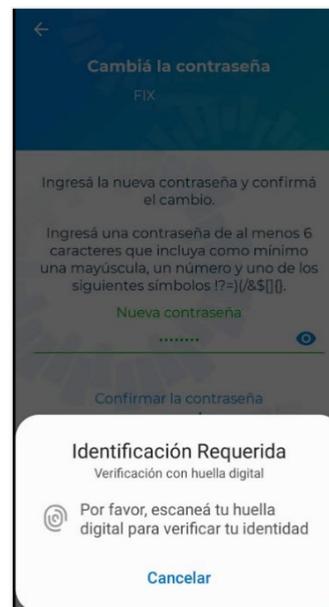
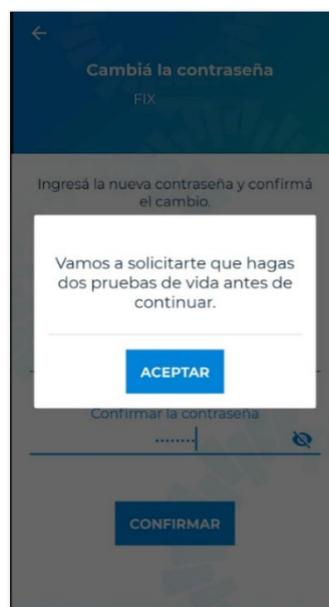
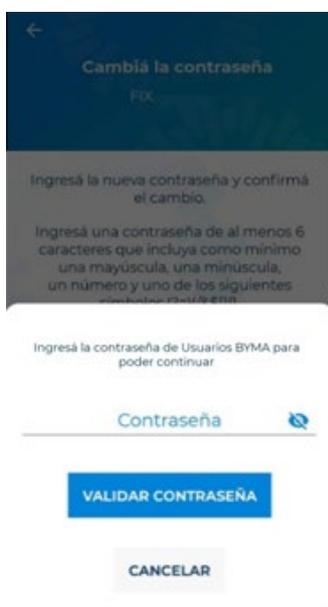
Para cambiar la contraseña de acceso, deberás informar la misma y confirmarla ingresándola nuevamente.

En el texto se detalla los requisitos para la composición de la contraseña.

Botones

CONFIRMAR

Continuar con verificación de identidad y validación de contraseña.



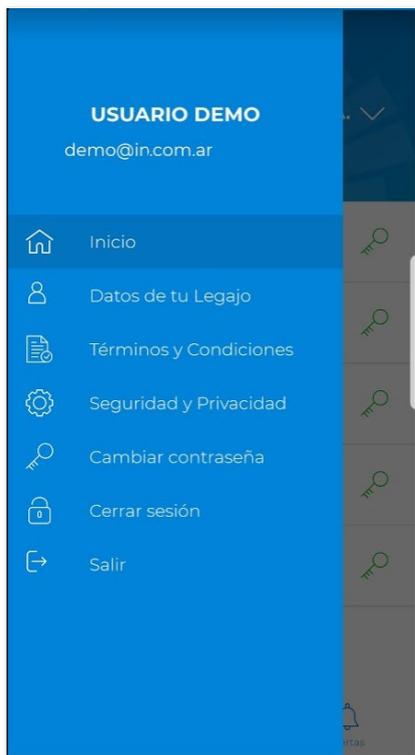


Los cambios de contraseña serán confirmados una vez que se haya verificado tu identidad. (verificación de 2 pasos).

El método de la verificación es por defecto Prueba de vida. Desde Ajustes podrás cambiar el método según tu comodidad.

Superada la verificación de identidad, se hace efectivo el cambio de contraseña solicitado.

Menú de Opciones – lateral izquierdo



Inicio: panel principal.

Datos de tu legajo: visualizar y modificar los datos registrados en el Legajo Digital.

Términos y Condiciones: acceder al texto de Términos y Condiciones.

Seguridad y Privacidad: configurar la verificación de 2 pasos, pudiendo elegir el método y activar/desactivar alguna función

Cambiar contraseña: cambiar tu contraseña de acceso a la aplicación.

Cerrar sesión: cerrar la sesión actual.

Salir (sólo para Android): salir de la aplicación. La sesión del usuario quedará iniciada si está en ON [Mantener la sesión iniciada](#) en la vista de Ingreso de Credenciales.



Datos de tu legajo



Teléfono de contacto: visualiza el teléfono informado. Al seleccionar, podrás modificar el dato.

Domicilio donde vivís: visualiza el domicilio informado en el Legajo. Al seleccionar, podrás modificarlo.

Nota: Si en Seguridad y Privacidad marcaste la verificación de dos pasos para “Modificar tu Legajo”, al CONFIRMAR se realiza la verificación del Método de configurado

Teléfono de contacto



Se verá un mensaje en verde o en rojo cuando el teléfono que quieres modificar está o no verificado.

Modificar el número de teléfono de contacto

Botones
CONFIRMAR

Continuar con la verificación.



En caso de que el teléfono modificado sea un celular, se hará efectiva la modificación si el número es verificado correctamente.

En la consulta de envío de SMS podrás indicar

NO

No envía SMS, No se modifica el número de celular.

SI

Enviará un SMS al número informado con un Código de Verificación para ser validado.



En esta vista ingresa el código de verificación recibido por SMS.

Botones

CONFIRMAR

Se procesa el cambio en el Legajo en caso de que el código de verificación ser el enviado y no esté vencido.

Quando confirmes el cambio, se actualizará en el Legajo siempre que haya sido verificado.



En verde se verá cuando esté verificado, en rojo en caso de no estarlo. La leyenda se mostrará para todos los tipos de teléfono informados.



Teléfono verificado

Indica que se ha ingresado correctamente el Código de verificación.

Teléfono sin verificar

Indica que el teléfono fue ingresado con anterioridad a este control o bien fue modificado en las oficinas de BYMA. En estos casos, tenés que verificar el teléfono desde la App.

Domicilio donde vivís



The screenshot shows a form for updating the user's address. The fields are: 'Calle' (filled with 'Cervantes'), 'Número', 'Piso', 'Departamento', 'País' (filled with 'Argentina'), and 'Provincia'. A blue 'CONTINUAR' button is at the bottom.

Modificar el domicilio registrado en el Legajo

Botones

CONFIRMAR

El cambio de domicilio se actualizará en el legajo.

Seguridad y Privacidad



Permite configurar una verificación extra de identidad de **dos pasos** y la alternativa de permitir el ingreso a la app por huella digital.

Autenticación de usuario

Se permite el ingreso con huella digital a la aplicación. La huella debe estar registrada **en el dispositivo** y se vincula a la sesión actual. Por defecto estará activa.

Configuración de seguridad

Método de verificación de dos pasos

Selección de los métodos habilitados para utilizar como segunda verificación

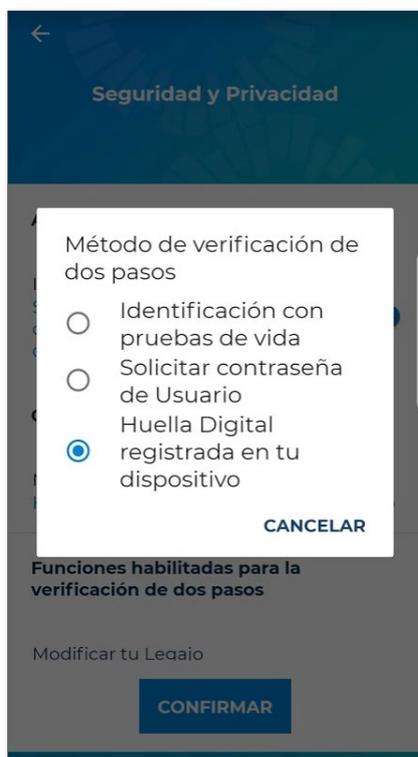
Funciones habilitadas para la verificación de dos pasos

Permite Activar o Desactivar la verificación de dos pasos en la Modificación del Legajo.

Botones

CONFIRMAR

Confirma el cambio previa identificación de la persona.



Método de verificación de dos pasos

Al hacer click, se desplegará una ventana de selección con los métodos habilitados para utilizar como segunda verificación

Para Android:

- **IDENTIFICACIÓN CON PRUEBAS DE VIDA**
- **SOLICITAR CONTRASEÑA DE USUARIO**
- **HUELLA DIGITAL REGISTRADA EN TU DISPOSITIVO** (si el dispositivo cuenta con sensor de huellas digitales)

Para iOS:

- **IDENTIFICACIÓN CON PRUEBAS DE VIDA**
- **SOLICITAR CONTRASEÑA DE USUARIO**
- **TOUCH ID** (si el dispositivo cuenta con sensor)
- **FACE ID** (si el dispositivo cuenta con sensor)

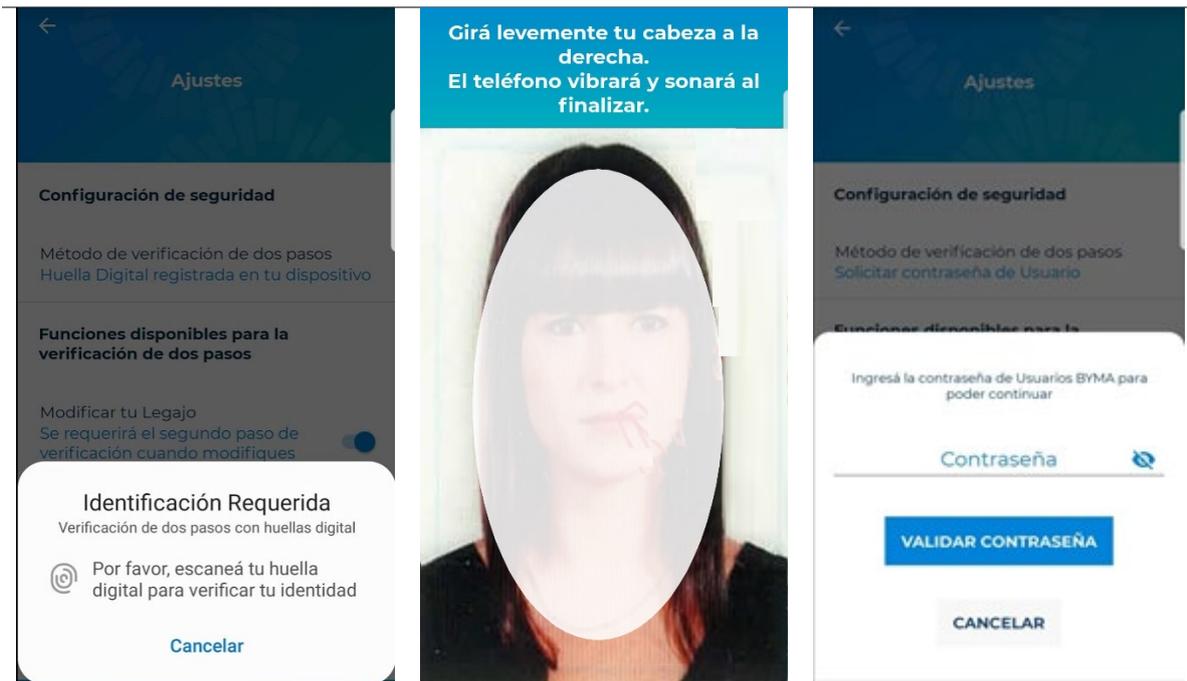
Botones

CANCELAR

Cierra la ventana sin hacer cambios en el método



METODOS ANDROID



Huellas digitales

Identificación de Prueba de Vida

Contraseña

Al CONFIRMAR se verifica tu identidad realizando dos pruebas de vida

Si la identidad es verificada con éxito, se guarda la configuración ingresada.

Para las funciones habilitadas con doble factor de verificación, al confirmar la operación, se solicita que verifiques tu identidad según el Método seleccionado en Ajustes.

Cambiar tu contraseña



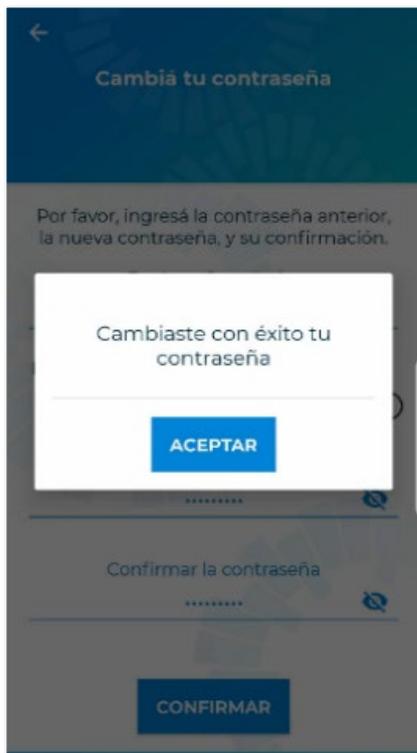
Ingresá la Contraseña anterior y la nueva contraseña.

Debe estar compuesta según lo indicado en el texto y no puede ser igual a x ingresadas anteriormente.

Botones

CONFIRMAR

Cambiar la contraseña.



Cambio de contraseña exitoso.

Botones

ACEPTAR

Ir al Inicio.